

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji															
Q1 2023.															
POKAZATELJ		A1 Hrvatska	AKTON	DATABOX	ISKON	SOFTNET	TERRAKOM	TELEMACH	PRO-PING	FENICE TELEKOM	O TELEKOMUNIKACIJ	AT&T HRVATSKA	Operatori korisnici	HT Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		8	1	3	2	0	15	11	0	0	0	0	0	245	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,67	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
	4 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	6 Mbps	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	10 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
	15 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	40 Mbps														
	8 Mbps														
	20 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	50 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
	100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
	200 Mbps														
	400 Mbps														
	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
	2000 Mbps														
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM		10000Mbps													
Broj realiziranih zahtjeva		10	2	5	5	0	16	5	0	1	0	0	0	73	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,29	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)		Ethernet	27	17	25	22	0	16	59	0	58	0	0	31	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
	Ethernet <= 100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0
	Ethernet > 100 Mbps	27	17	25	22	0	16	59	0	58	0	0	0	31	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,29	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,11	0,00	
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	9	2	1	7	5	6	5	1	0	1	0	0	278	0
	po operatoru - xWDM	1	0	0	7	0	0	11	0	0	0	3	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	6,10	11,06	11,24	5,96	5,50	4,11	3,81	11,13	0,00	3,98	0,00	0,00	5,37	0,00
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	6,12	0,00	0,00	6,89	0,00	0,00	5,87	0,00	0,00	0,00	10,14	0,00	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,96
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,89
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,85	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,79	0,00	0,00
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	9,00	2,00	1,00	7,00	5,00	6,00	5,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	277,00	0,00
	xWDM	1,00	0,00	0,00	7,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00
	u povezanim društvima - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
	u povezanim društvima - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,72%	99,50%	99,49%	99,73%	99,75%	99,81%	99,83%	99,50%	0,00%	99,82%	0,00%	0,00%	99,76%	0,00%
	xWDM	99,72%	0,00%	0,00%	99,69%	0,00%	0,00%	99,73%	0,00%	0,00%	0,00%	99,54%	0,00%	0,00%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,73%
	za povezana društva - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,69%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,68%	0,00%	0,00%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,67%	0,00%	0,00%